

# YARI SCRIGNER

Assistente di volo



European Union, 1993-2002

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

**Email:** scrigner@tiscali.it  
**Telefono:** (+39)3471492085  
**Data di nascita:** 20-05-1982  
**Nazionalità:** Italiana

## DESCRIZIONE

Sono un professionista nell'ambito dell'aviazione civile e del customer service, estremamente orientato a fornire un servizio clienti eccezionale in modo da riuscire sempre a raggiungere gli obiettivi di KPI prefissati.

## ESPERIENZA

**via F. Wittgens 3, 20123  
Milano**  
*Maggio 2012 - Attuale*

**Assistente di volo**  
easyJet Airline ltd

Garantire la sicurezza di bordo e allo stesso tempo fornire un ottimo servizio clienti ai passeggeri.

**Via della Scafa 158, 00054  
Fiomicino (RM)**  
*Novembre 2011 - Maggio  
2012*

**Assistente di volo**  
Small Planet Airlines

Assistente di volo responsabile di cabina. Lo scopo di questa ruolo e' quello di garantire la sicurezza di bordo, svolgere i relativi compiti commerciali, la gestione dell'equipaggio e della documentazione di volo.

**via delle arti 123, 00054  
Fiomicino (RM)**  
*Settembre 2005 - Novembre  
2011*

**Assistente di volo**  
Blue Panorama Airlines S.p.A

Assistente di volo/Assistente di volo responsabile di cabina. Lo scopo della mansione e' quello di garantire la sicurezza di bordo, svolgere i relativi compiti commerciali, la gestione dell'equipaggio e della documentazione di volo.

**Trieste**  
*Dicembre 2001 - Gennaio  
2005*

**Comparsa teatrale**  
Teatro lirico "Giuseppe Verdi"

Ho svolto il ruolo di comparsa teatrale in diverse opere liriche.

**Trieste**  
*Maggio 2001 - Settembre  
2001*

**Cassiere**  
Associazione Dopolavoro Ferroviario

Ho ricoperto la mansione di cassiere presso lo stabilimento balneare dell'Associazione.

## ISTRUZIONE

**Trieste**  
*2001 - 2005*

Universita' degli Studi di Trieste  
23 esami sostenuti presso la facolta' di Scienze Politiche.

**Trieste**  
*1996 - 2001*

**Ragioniere, perito commerciale**  
ITC "Leonardo da Vinci"

**LINGUE**

Italiano  
Madrelingua

Inglese  
Livello avanzato

Spagnolo  
Livello base

**COMPETENZE**

GRAZIE ALLA MIA ESPERIENZA LAVORATIVA COME ASSISTENTE DI VOLO, HO ACQUISITO UNA BUONA CAPACITA' ALLA COOPERAZIONE ED ALL'INTERAZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DI UN TEAM, DI UNA SQUADRA, MANIFESTANDO OTTIME ABILITA' COMUNICATIVE. OLTRE ALL'ESPERIENZA DESCRITTA, LA MIA ESPERIENZA TEATRALE IN QUALITA' DI COMPARSA IN OPERE ED OPERETTE, E LA MIA ESPERIENZA LAVORATIVA PRESSO UNO STABILIMENTO BALNEARE IN QUALITA' DI CASSIERE, HANNO INCREMENTATO LE MIE POTENZIALITA' NELLO STARE A DIRETTO CONTATTO CON LE PERSONE, SAPENDO COME INTERVENIRE, QUANDO INTERVENIRE NELLO SODDISFARE LE LORO ESIGENZE, LE LORO NECESSITA', LE LORO PROBLEMATICHE.

NEGLI ANNI HO ACQUISITO E SVILUPPATO OTTIME CAPACITA' NEL CUSTOMER SERVICE. INOLTRE HO SVILUPPATO UN'OTTIMA CAPACITA' DI ADATTAMENTO IN CONTESTI MULTICULTURALI DIVERSI.

NUMEROSE ESPERIENZE TEATRALI IN QUALITA' DI COMPARSA IN OPERE CLASSICHE E OPERETTE COLLABORANDO CON NUMEROSI ARTISTI DI GRANDE FAMA E SPICCATO SENSO ARTISTICO PRESSO IL TEATRO LIRICO GIUSEPPE VERDI DI TRIESTE.

BUONA LEADERSHIP PER LO PIU' ACQUISITA GRAZIE ALLA MIA ESPERIENZA LAVORATIVA COME ASSISTENTE DI VOLO RESPONSABILE DI CABINA (PRENDERE DECISIONI, GESTIRE E COORDINARE UN EQUIPAGGIO), BUON SENSO DELL'ORGANIZZAZIONE

CAPACITA' NELLA GESTIONE CONTABILE E DEGLI INCASSI, ACQUISITA IN QUALITA' DI CASSIERE PRESSO LO STABILIMENTO BALNEARE "DOPOLAVORO FERROVIARIO" DI TRIESTE.

---

*Yolci Sorjua*